



KEON 科恩

浙江科恩电器有限公司
ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO., LTD.
地址：浙江省绍兴市嵊州市浦口街道浦东大道208号
官网：www.chinakeon.com

全国免费服务热线：4006783567

使用说明书

科恩反渗透净水机

安装及使用前请仔细阅读本机使用说明书
Please Read User's Manual Carefully Firstly

浙江科恩电器有限公司
ZHEJIANG KEON ELECTRICAL CO., LTD.

本说明书部分图片为示意图,仅供参考,若图片与实物不符,以实物为准 (2019.06.KN版)

执行标准：QB/T 4144-2010 家用和类似用途反渗透净水机

客户名称		客户型号		版次	变更描述	日期	技术要求
图纸名称		公司型号					彩色封面128克铜版纸，内页80克双胶纸
图纸编号		物料编码					
设计/日期		复核/日期					
审核/日期		会签/日期					

目 录

一 安全提示	01
二 装箱清单	02
三 用前须知	02
四 产品型号及主要技术参数	04
五 产品原理图	04
六 产品简介	05
七 安装及维护	06
安装方法	06
使用说明	09
运行方式	10
更换滤芯	11
八 常见故障处理	12
九 保修服务	13
十 产品保修卡	14
十一 产品中有害物质的名称及含量	15

安全提示

尊敬的净水机用户：

感谢您选择使用科恩智能R0净水机。

智能R0纯水机能够有效去除饮用水中的泥沙、铁锈、悬浮物、胶体、红虫、余氯、消毒副产物、有机物、腐殖物、异味、异色、重金属离子、细菌等有害物质，同时能够保留部分对人体有益的钙、镁、钾、钠等多种天然矿物元素，为您提供健康安全的饮用净水。

在您准备安装及使用净水机之前，请务必仔细阅读本用户手册，从而让净水机发挥最大的效能。净水机的维护和保养，必须由经科恩认证的售后服务人员进行。净水机滤芯的更换，必须使用科恩的原装正品滤芯。对因使用或维护不当造成的人身伤害或财产损失，制造商不承担任何责任。

为了避免对您或其他人造成可能的伤害或财物损失，请务必注意以下安全注意事项。

- 本净水机只可使用220V电源。在操作和维护期间，请遵循有关电器操作的一切安全注意事项。
- 如果本净水机电源线受到损坏，必须由制造商或授权服务中心进行处理。
- 本净水机仅用于过滤预先处理的市政自来水。不能用于过滤微生物状况不明的水。
- 切勿将本净水机浸入水中。
- 切勿将本净水机的浓水排放管堵塞。
- 请勿在本净水机顶部放置任何物体。
- 请勿将本机器放置在室外及阳光直射的地方使用。
- 本净水机的进水温度不得大于38℃。
- 请勿在温度低于5℃环境下使用本净水机。
- 切勿将本净水机安装在水源压力大于0.4MPa的水路上。

装箱清单

名称	数量	名称	数量
净饮水机	1台	PCB滤芯	1支
说明书	1本	RO膜滤芯	1支
进水三通球阀	1个	2分PE管	1卷
快接3分直通	1个	3分PE管	1卷
两分卡片	2个	电源适配器	1个
三分卡片	3个	龙头	1套

请根据装箱清单，清点包装箱内物品是否齐全。

用前须知

注意：本项目所有内容均与安全有关，请用户务必遵守。

本项目中的注意事项只是为了正确地使用本产品。

注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的故事。

1. 请勿使用未经本公司许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止。
2. 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
3. 儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本产品。
4. 倘若发生故障，应立即拔掉电源插头，关闭进水三通球阀，切勿将有缺陷的产品置于工作状态。
5. 本产品由科恩授权的维修中心维修，在非授权的维修中心维修时，易引发其它不安全因素。
6. 反渗透RO膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响。当水质不符合标准、水压过低、水温小于25℃时，其产水流量将小于标准值。

	禁止标志	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
	警示标志	凡是带有该标志的内容，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
	注意标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损坏或造成其他损失。

禁止					
	避免阳光及户外 避免安装在阳光直射及户外的场所		防冻 请勿将产品储存或暴露在0℃以下的环境中		受热 禁止在机体附近存放易燃易爆或受热易变形物质物品

警 示					
	故障处理 机器出现故障时，请迅速切断水源、电源		避免小孩接触 请勿让小孩操作		紧急呼叫 寻求帮助请呼叫德意售后服务中心

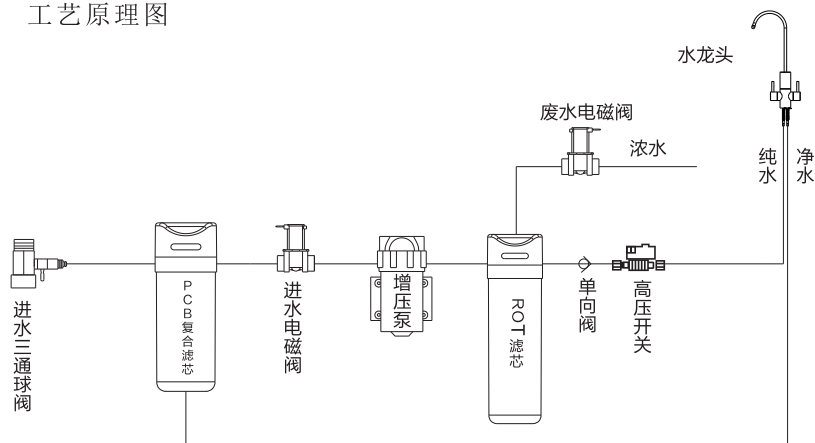
注意			
	维护 请勿自行拆卸机器上的 零部件，以防机器漏水 和受损		温度 请在4℃～40℃干燥场所 使用
			
配件和滤芯 为保持机器正常运转，请务必使用 带本公司的配件和滤芯		正确的维修服务 经过本公司专业培训持证上岗的服务 人员方可维修此机	

产品型号及主要技术参数

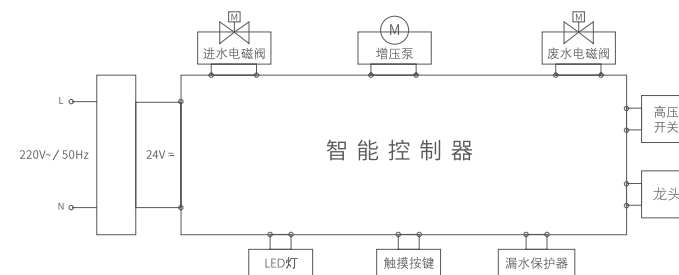
产品名称	反渗透净水机	
产品型号	KJT-R801	KJT-R802
额定功率	85W	105W
净水流量	2.0L/min	2.5L/min
总净水量	6000L	
额定电压/频率	220V~/50Hz	
适用水压	0.1-0.4MPa	
防触电类型	II类	
适用环境	环境温度4℃~40℃，相对湿度≤90%（室内）	
适用水质	市政自来水	
产品尺寸	380×150×400mm	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》（2001）的要求	
执行标准	QB/T 4144-2010 GB 34914-2021	
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2026)第0662号	

产品原理图

工艺原理图



电气原理图



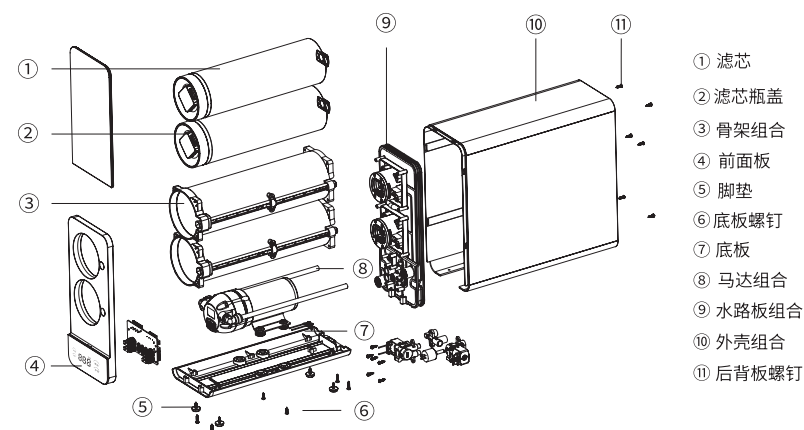
产品简介

产品功能

第一级：复合滤芯：能有效去除自来水中的悬浮物、泥沙、管道铁锈、红虫、胶体等大体积的杂质，初步清洁水质保护后续滤芯使用寿命。

第二级：ROT滤芯：高分子反渗透技术，过滤精度为0.0001微米，滤除水中的有机物、微生物、化学残留物、重金属、细菌等有害物质，同时改善口感。

产品部件名称



⚠ 注意：为提高产品性能，产品部件及参数如有变更恕不另行通知，请以实物为准。

安装及维护

安装方法

产品的安装使用与调试：

用户购买本公司净水器后，应请专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。

1、安装的环境要求

- 1.1 本产品具有增压设计，可安装在有市政自来水的管路接口。
- 1.2 应有220V~电源插座。
- 1.3 产品安装场地干净整洁，周围无污染，无阳光直接照射，不受雨淋；周围无易燃易爆物或电气设备。

注意：使用钻孔工具时请注意人身安全，并且钻孔位置不能有隐蔽的水、电、气管

2、电器线路的安装

- 2.1 必须由专业的人员持证上岗安装。
- 2.2 安装所需的工具和材料：万用表、试电笔、电线、绝缘胶布线管（槽）、插座板、膨胀胶塞、自攻螺丝等。
- 2.3 关闭电源总闸，按照用户的要求细心改装，操作过程中应该按照电气安装操作规程进行规范操作。
- 2.4 改装完毕后，检查电路和清理现场。

3、出水口快速接头的安装连接

产品的出水口都已有快速接头端口，快速接头是一种不需要工具，就能实现快速牢固连接的接头端口，首先拔出Ω型固定卡环，将端口表面可活动的塑料圈压向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去喇叭型塑料柱塞或PE管，将PE管插入接头端口到底，再向外轻拉一下，使端口表面活动的塑料圈与端口留出一小缝隙，把Ω型固定卡环插入缝隙即可。出水口快速接头需要拆除PE管时，首先拔出Ω型固定卡环，将端口表面活动的塑料圈拨向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去PE管。

PE管线与接头拆分与连接

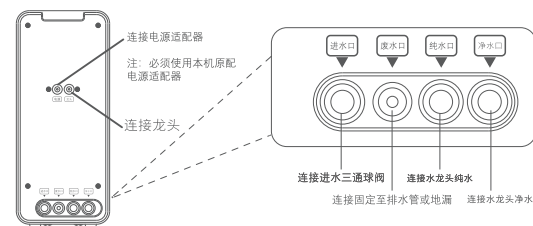
连接时，取下Ω型固定卡环，将配备的PE管口剪平，插入接头底部后稍微用力外拉一下，确保PE管插入接头密封圈内，再将Ω型固定卡环装入。



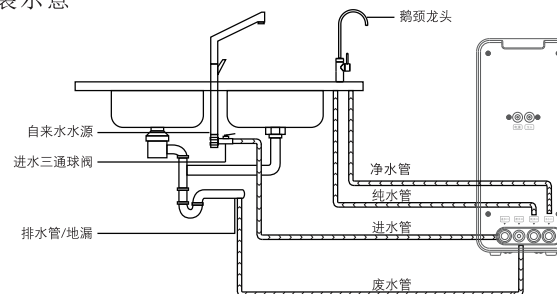
拆分时，取下Ω型固定卡环，突出部分推抵接头后，按住突出部分拔出PE管线。注意不能硬拔PE管线。



4. 电源及水口示意



4. 安装示意



6、橱柜式安装：

直接将机器放置在橱柜内合适的位置上，确保主机放置平稳。

7、管路的安装方法：

7.1 安装进水三通球阀：打扫清理安装区域，关闭总阀门，拆卸水管龙头（水龙头或角阀等），再连接进水三通球阀（注意：螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈），最后接回原水龙头或角阀。

7.2 连接进水口：将PE管一端连接在自来水进水球阀上，另一端连接在主机进水口标贴有“进水”标贴的连接口。

7.3 安装鹅颈龙头：根据水龙头的安装位置，用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽（便于钻孔），用电钻在槽面上钻一个Φ25mm的圆孔，然后固定好龙头。

7.4 连接纯水口：将2分快接直通直接插入水龙头连接杆，裁剪适当长度的2分PE管，一端插入直通快接中，另一端与主机的纯水口连接。

7.5 连接净水口：将2分快接直通直接插入水龙头连接杆，裁剪适当长度的2分PE管，一端插入直通快接中，另一端与主机的纯水口连接。

7.6 连接废水口：取一段适宜长度的2分PE管线与主机的“废水口”接口连接，另一端接入排水管道，并固定好PE管，防止脱落出来（注意：浓缩水管不可单独放置在没有满水保护措施容器中，防止容器中水满导致地板浸泡）。

7.7 冲洗滤芯：冲洗之前需将各滤芯安装在整机上。

打开水龙头，对RO膜进行冲洗；为使RO膜滤芯发挥最优的净化效果，请消费者根据以下步骤操作：

1) 打开水龙头，正常制水25分钟；

2) 关闭水龙头待机3小时；

3) 打开水龙头制水20分钟；

按以上步骤为一个循环，重复以上循环8次即可。

注意：

①制水完成后如断开电源，机器将停止制水，如净水机水龙头不出水，请检查机器是否接通电源。

②净水机“纯水”可直接用来生饮。

③在产品使用前必须按照上述第7.7条进行滤芯冲洗。

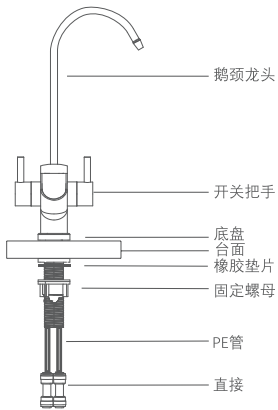
使用说明：

①首次使用，打开龙头，打开进水球阀，净水机进水，待龙头有水流出时，立即关闭龙头，保压30分钟确定管路是否漏水，若无漏水情况发生，打开龙头放水。

②正常使用时，打开龙头放水即可。

③长时间没有使用机器，正常使用前应放水一定时间。

龙头安装示意图



显示界面：



运行方式：

每次通电，所有指示灯闪烁一次。

1. 冲洗：

- 1)、每次上电，检测到低压有水（低压开关闭合），自动冲洗20秒，无水则报警。
- 2)、累计制水少于20分钟，每次水满后自动冲洗8秒。
- 3)、累计制水达到20分钟，水满时自动冲洗10秒。
- 4)、待机24小时，自动冲洗30秒。

灯光：工作时冲洗灯闪烁。

2. 制水：

高压开关闭合,增压泵工作，进水阀打开，冲洗阀关闭。

灯光：制水时制水灯闪烁。

3. 水满待机：

高压开关打开,增压泵停止，进水阀关闭，冲洗阀关闭。

4. 滤芯寿命：

1. 滤芯寿命正常时，滤芯灯常亮。
2. 当滤芯剩余寿命小于等于10%时，对应滤芯灯闪烁。
3. 滤芯消耗完时，对应滤芯灯熄灭。

5. 保护功能：

制水超时保护：水泵连续工作30分钟未水满报检修，所有指示灯闪烁。

缺水保护：连续2秒检测到低压开关断开，机器进入缺水状态，此时冲洗和制水同时闪烁，机器停机并且蜂鸣器报警5声。

注意：

①更换滤芯时请注意滤芯顺序，安装时请确保滤芯安装到位。

②滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及用量不同而不同，实际更换周期与建议更换周期有所不同。

■ 清洁保养

◆产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹，划伤和变色。

◆请勿直接洒水清洗机器。

更换滤芯

1、滤芯更换周期（建议滤芯更换周期如下）：

滤芯种类	PCB 滤芯	ROT滤芯
更换频率	6个月	24个月

滤芯的更换周期完全依靠用户的水源水质及使用纯水用量的变化而定，若采用安全的更换频率，能保证反渗透净水机的正常运行和所产纯净水的水质，因此，以上建议更换滤芯的周期仅供参考。

注意：

- ① 在装设高位水箱于楼顶的地区，因水箱往往疏于清洗，导致污泥沉淀物多，此种状态下必须多注意第一道滤芯的更换。
- ② 溶解性总固体（TDS）上升：表示制水品质下降,考虑RO膜是否该更换。
- ③ 后置活性炭滤芯为改善口感而设，若出水口感不佳或使用寿命到期，请予以更换，否则细菌极易在活性炭表面滋生，影响饮水安全。

2、滤芯更换步骤

1. 关闭进水三通球阀,打开水龙头，等待龙头不再出水，关闭水龙头。
2. 从上面扣手处打开装饰盖，关闭电源。
3. 用手按压需要更换滤芯旁边的卡扣按键，滤芯会自动弹出，取出滤芯。
4. 将新滤芯插入机体内，按压滤芯至安装位，卡扣复位会听到一声“咔”的声音，表示滤芯安装到位。
5. 打开进水三通球阀，打开电源，让机器进入工作状态。

3、滤芯复位

1. 长按对应滤芯按键，复位成功蜂鸣器响2声。
2. 打开水龙头制水，放水冲洗滤芯至少15分钟，等出水变清澈状态即可。
3. 重新盖上装饰盖。

常见故障处理

故障现象	可能原因	解决对策
机器不出水 产水量变小	PE管打折	理顺PE管
	进水三通球阀是否关闭	打开进水三通球阀
	自来水是否停水	等待自来水供水
	滤芯是否堵塞	更换滤芯
	水压是否小于额定压力	增加增压设备
	原水水温是否太低	无
机器不运行	电源故障	检查是否有电
	电源适配器失效	更换电源适配器
	机器处于缺水状态	检查水源是否有水，确认有水后断电重新开启
味道异常	是否长时间停用机器	将机器的滤芯（除RO膜）各冲洗5分钟，若不能改善，请更换滤芯。
	水源水质差	确认水源为市政自来水
	是否长时间没有换滤芯	更换滤芯
运行过程中 有异常噪音	电源电压是否正常	通知维修员现场调整或更换
	原水流量是否足够	原水容器内增加水量
	电源适配器是否渗进水	通知维修员现场调整或更换
	水泵有故障	通知维修员现场调整或更换

保修服务

本公司作为行业的领先企业，将为您提供热情周到的高质量服务。为明晰并维护您的权益，请仔细阅读以下条款：

- 1、整机保修五年（不包括耗材），自购买之日起五年内，经检验确因产品质量而造成故障的，可凭相关购买及检测资料得到免费维修。
- 2、本公司长期提供免费技术咨询，确保产品设备可靠运行。
- 3、属下列情况之一的，不属于保修范围，但可实行收费修理：

- 1）滤芯等耗材不属保修范畴。本公司负责提供技术支持，按市场价格进行有偿服务；
- 2）因使用、保管、搬运不当造成损坏的；
- 3）使用环境不符合产品要求造成故障的；
- 4）非本公司授权服务单位或个人安装、维修造成损坏的；
- 5）超过保修期或无相关有效购买及检测资料；
- 6）因不可抗因素（如火灾、地震等）造成损坏或故障的；
- 7）其它非产品制造质量问题造成损坏的；

尊敬的用户，您好！感谢您选购科恩公司为您精心制造的科恩系列产品，使用前请通读本说明书，您将从中了解正确的操作规范，并享受到健康、安全、洁净的饮水环境。阅后请与发票一起妥善保管，已备查用。科恩致力于为人们提供具有设计领先、科技人性化、品质可靠的厨电产品；以追求优雅生活作为最高境界，力求每一件产品都达到艺术品的标准；以创新设计和卓越性能的完美结合为己任，从您的角度给您想要的厨房科技，帮助您实现梦想中的厨房生活。科恩始终坚持“细节成就质量，服务铸就品牌”，提倡带给每一位客户最完美的产品和服务。

如有任何需要敬请致电，全国免费服务热线 **400-678-3567**

[illegible]

14

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
储水桶	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○
电脑板组件	×	○	×	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。